

Operationeel plan 2011

Kerntaak 1: Belangenbehartiger

Strategische doelstelling: Stimuleren en voorbereiden van een actieve deelname van Vlaanderen aan EU-beleidsprocessen

Operationele doelstelling 1: Vleva brengt, via een efficiënt stakeholdermanagement, de behoeften van haar stakeholders in kaart, zodat er maximaal op ingespeeld kan worden.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Community-werking	Leo / liaisons	Elke community komt minstens 1 x per jaar samen
Overleg met de leden	Leo / liaisons	Regelmatig overleg met elk lid
Overleg met kabinetten en Vlaamse administratie	Leo / liaisons	Regelmatig overleg, i.f.v. relevantie en actualiteit
Overleg met de Vlaamse PV	Leo / liaisons	2-maandelijks stafoverleg
Overleg met Europarlementsleden	Leo / liaisons	Regelmatig overleg
Overleg met (dienst Europa) Vlaams Parlement	Leo / liaisons	Regelmatig overleg
Overleg met andere stakeholders	Leo / liaisons	Regelmatig overleg

Operationele doelstelling 2: Vleva bundelt de Vlaamse behoeften en bekommernissen, maakt deze over aan de Europese beleidsmakers en zorgt voor netwerkmomenten.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Cahiers	Leo	2 cahiers per jaar
Bevorderen van deelname aan consultaties	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie en actualiteit
Netwerkmomenten	liaisons	Aantal en frequentie

Operationele doelstelling 3: Vleva faciliteert het bemachtigen van 'Europese jobs' door Vlamingen.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Luik 'Europese jobs' op website	Tom / Joke / Kristof	Continu actualiseren
Informatiesessies 'werken bij internat. instellingen'	Joke	3 x per jaar / aantal aanwezigen

Kerntaak 2: Netwerkbouwer

Strategische doelstelling: Relaties uitbouwen tussen Vlaanderen en Europa (deelstaten, regiobureaus, Europese instellingen, ...)

Operationele doelstelling 4: Vleva bouwt, onderhoudt en faciliteert regionale netwerken.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Regionale netwerken	Leo / liaisons	Regelmatig contact, desgevallend samenwerking
Beleidsgerichte netwerken	Leo / liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie
Vlaamse 'Europa'-instellingen	Leo / liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie
Partnersearch	liaisons	Luik op de website op basis van aanvragen
	liaisons	Gericht doorsturen van aanvragen

Operationele doelstelling 5: Vleva organiseert en neemt deel aan events teneinde de Europese gedachte uit te dragen en de Vlaamse aanwezigheid te bevorderen.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Open Doors	Winneburg	Deelname
Open Days	Leo / liaisons	Deelname / (co-)lead / fringe event
State of the European Union	Leo	Co-organisatie / prijs 'Creanovative'
Concert + receptie	Leo / Winneburg	Organisatie
Netwerkevents, al dan niet i.s.m. leden	Leo / liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie
Promotie Vlaanderen	iedereen	I.f.v. aanvragen

Operationele doelstelling 6: Vleva onderhoudt een personendatabank, teneinde de juiste contacten te kunnen leggen.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Personendatabank	iedereen	Continu actualiseren

Kerntaak 3: Informatie- en kennismakelaar

Strategische doelstelling: Informatie verzamelen en 'intelligence' laten doorstromen.

Operationele doelstelling 7: Vleva verzamelt en analyseert informatie en vormt deze om tot 'intelligence'.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Deelname aan informatie-events	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie
Analyse en vergelijking van beleidsdocumenten	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie
Andere vormen van informatieverzameling	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie

Operationele doelstelling 8: Vleva stelt 'intelligence' ter beschikking op toegankelijke manieren.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Informatiesessies	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie en actualiteit / aantal deelnemers
Website	webmaster / liaisons	Continu actualiseren / aantal hits
Nieuwsbrief	webmaster / liaisons	Maandelijks, met uitzondering van augustus / aantal abonnees
Andere vormen van informatieverspreiding	iedereen	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie en actualiteit

Operationele doelstelling 9: Vleva besteedt specifieke aandacht aan de Europese voorzitterschappen en de Europese jaarthema's.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Belgisch voorzitterschap	liaisons	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit
Hongaars voorzitterschap	liaisons	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit
Pools voorzitterschap	liaisons	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit
Deens voorzitterschap	liaisons	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit
Europees jaar 2010: financiële inclusie	Kelly / Jos	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit
Europees jaar 2011: vrijwilligerswerk	Joke / Kelly / Maurice / Jos	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit
Europees jaar 2012: intergenerationale solidariteit	Kelly / Jos / Anneliese/Véronique	Opvolgen / acties i.f.v. relevantie en actualiteit

Kerntaak 4: Projectbegeleider

Strategische doelstelling: Begeleiding bieden ten aanzien van de stakeholders betreffende concrete dossiervoorbereiding en vragen, in het bijzonder op het vlak van financieringsmogelijkheden.

Operationele doelstelling 10: Vleva biedt subsidie-'intelligence' aan via een geactualiseerde en klantvriendelijke subsidiewijzer, informatiesessies en netwerkmomenten.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Subsidiewijzer op website	Ariane / Joke / Tom	Continu actualiseren / aantal hits / aantal vragen
Informatiesessies	Ariane / Joke	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie / aantal deelnemers
Eerstelijnsdossierbegeleiding subsidies	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie
Netwerkmomenten met contactpersonen	Ariane / Joke	Aantal en frequentie i.f.v. relevantie / aantal deelnemers

Operationele doelstelling 11: Vleva geeft antwoord op / ondersteuning bij vragen van stakeholders.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Beantwoorden van vragen	liaisons	Aantal en frequentie i.f.v. aanvragen

Operationele doelstelling 12: Vleva begeleidt, op uitdrukkelijke vraag, projecten van stakeholders of Vlaamse overheid.

Acties	Middelen	Meetfactoren
Projecten i.k.v. research	Peter-Paul	Aantal / kwaliteit a.h.v. feedback en opvolging
Partnersearch	liaisons	Luik op de website op basis van aanvragen
	liaisons	Gericht doorsturen van aanvragen